



Le monde des outils numériques est une sorte de jungle foisonnante où aucune solution universelle n'existe. L'objectif de ce guide est d'apporter des éléments pour en choisir certains afin de s'organiser à distance dans des cadres divers.

À cette fin, nous présenterons succinctement les différents critères de choix qui pourront vous orienter vers tel ou tel outil, des exemples d'outils « accessibles » orientés vers la mise en relation rapide d'un public large autour de sujets peu sensibles et enfin des idées et ressources pour mettre en œuvre des solutions correspondant aux autres types de besoin.

COMMENT CHOISIR UN OUTIL ?

Comme dans la « vraie vie du dehors », le choix d'un outil peut être fait en fonction de ce que l'on veut faire. Ainsi, le choix de se déplacer à pied, en vélo ou en voiture dans un contexte précis est fait selon différents critères, qui ne seront d'ailleurs pas forcément les mêmes pour tout le monde.

Dans notre cas, on s'intéressera à différent points :

La facilité d'utilisation, importante quand on veut agréger de nombreuses personnes, dont la plupart à priori non spécialistes.

Le nombre de personnes à accueillir : Est-ce que je veux discuter avec mon cercle d'ami.e.s proche ou les membres d'une coordination nationale.

Le type de contenu à partager : Voix, vidéo, texte modifiable, fichiers...

Libre ou propriétaire :

Deux types de logiciels existent. Les logiciels libres permettent un accès libre à leur « recette de cuisine », qui permettra à l'utilisateur averti de s'assurer par exemple du devenir des données qui transitent par le programme, voire

même de l'améliorer. Cela permet de garantir que les données ne seront pas stockées, vendues ou divulguées à des entités aux intérêts contraires aux nôtres.

Le logiciel propriétaire ne permet pas cela et les services « gratuits » des fameux GAFAM (Google-Amazon-Facebook-Apple-Microsoft mais d'autres exemples existent) sont **financés par nos données**, dont la crise actuelle constitue une manne sans précédent. On choisira quand c'est possible des logiciels libres et l'utilisation de logiciels propriétaires devra être en fait en connaissance des manquements en terme de sécurité et de vie privée.



Chiffrement : Sans rentrer dans les détails techniques (voir les ressources annexes), cette notion désigne le fait que des données échangées entre personnes soient « codées » pour n'être accessible que par ces interlocuteurs. Ce critère est principalement lié à la sécurité mais aussi à la vie privée dans une société où nos échanges sont de plus en plus surveillés.

QUELQUES OUTILS ACCESSIBLES

LES PADS

Ce sont des pages de texte accessibles par un lien internet et modifiables par toutes les personnes connectées sur la page. Elles peuvent donc permettre de travailler au même moment, mais à distance, sur un même support (exemple : écrire un texte en commun) , mais aussi noter des compte-rendus de réunion ou une liste de tâches à faire qui peut être partagée et amendée facilement, sans qu'on ait besoin de multiplier les fichiers Word... Il est possible d'identifier qui a écrit quoi par la couleur du texte. Aussi, une messagerie type « chat » est en général présente.

Il existe de très nombreux services gratuits, libres et/ou chiffrés.

Quelques exemples :

[PAD.GRESILLE.ORG](https://pad.gresille.org)

[FRAMAPAD.ORG](https://framapad.org)

[CRYPTPAD.FR](https://cryptpad.fr) 

Certains de ces sites proposent aussi d'autres services, tels des tableaux collaboratifs. Comme beaucoup d'autres serveurs en cette période d'intense activité numérique, ils peuvent être saturés par moment.

DISCUTER EN VOCAL

Un peu à la manière d'une réunion téléphonique à plusieurs, on choisira des outils numériques souvent accessible depuis un ordinateur ou un téléphone « intelligent ». Ces programmes présentent en général une messagerie textuelle qui peuvent aider à éviter que la discussion tourne en cacophonie ou à partager des liens internet.

DISCORD



Un outil non-libre populaire permettant de manière simple et pratique de rejoindre et de créer plusieurs salons de discussion où on peut se parler, s'écrire, et se voir si on active notre caméra. Les salons sont hébergés sur des serveurs de l'entreprise, vos contenus postés et données personnelles lui seront donc accessibles. Disponible sur n'importe quel ordinateur [sur navigateur](#) ou par installation (conseillée) et sur téléphone « intelligent ».

Outil libre et gratuit mais nécessitant d'héberger soi-même un serveur (et donc au moins une personne « qui s'y connaît ») ou de rejoindre un serveur public. Pas de siphonnage de vos données, possibilité de faire discussions chiffrées et anonymes. [Par installation sur un ordinateur ou téléphone](#)

MUMBLE



Discord permet de discuter jusqu'à environ 500 personnes (bon courage !) et Mumble à 200 si la connexion du serveur le permet.



Cet outil est développé par une société privée suisse mais son code est en libre accès. Il nécessite la création d'un compte et fonctionne par liste de contacts : il est adapté pour les groupes qui ont l'habitude de se retrouver et recherchent des communications chiffrées.

Gratuit pour une utilisation personnelle, il est accessible sur téléphone, ordinateur et [navigateur](#). Limité à 10 personne en vocal.

DISCUTER EN VISIOCONFERENCE

Se voir quand on parle c'est plus sympa, quoique pas forcément indispensable. Rajouter la vidéo demande une meilleure connexion, pensez bien à tester chez tout le monde avant votre réunion. Pour cela, deux outils sont proposés :



Libre et [fonctionnant dans un simple navigateur](#), Jitsi permet de communiquer sans donner ses données à une grande entreprise. Sans inscription sur téléphone ou ordinateur. Difficile toutefois de communiquer à plus de 10 personnes.

« Zoom ça marche mieux » entend-on souvent, ce qui est vrai. Ce logiciel « gratuit » permet de faire des discussions vidéo avec un grand nombre de personnes (limitées à 40 minutes pour la version gratuite). [Pas d'installation nécessaire](#)

Revers de la médaille pour ZOOM et d'autres logiciels propriétaires tels que [team](#) : intrusifs sur les données personnelles. Soyez-en avertis.

LES SALONS TEXTE

Si Discord propose aussi des salons texte, l'outil principal utilisé ces temps-ci est **Telegram**. Ce logiciel peut être installé sur téléphone ou [ordinateur](#) et permet d'accéder à de nombreux fils de discussion, publics ou sur invitation.

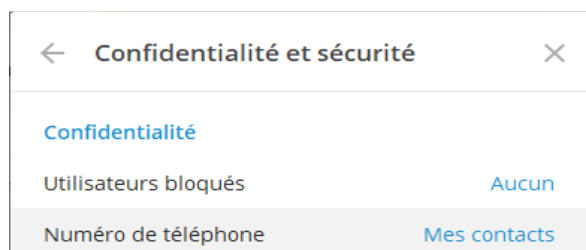


Telegram

Pour cela, installez le logiciel (vous aurez besoin de donner un numéro de téléphone pour recevoir un code de confirmation), cliquez sur le lien du fil de discussion qu'un contact vous aura transmis, ou cherchez les fils de discussion dans le champ de recherche.

Les discussions privées avec un contact sont chiffrées, mais les échanges sur les fils de discussions à plus de deux sont accessibles à l'entreprise (pas un logiciel libre) qui peut même fermer des fils de discussion de son propre chef.

Si vous ne voulez pas que votre numéro de téléphone apparaisse sur votre profil, veillez à décocher la case correspondante dans vos paramètres.



Ce logiciel est très pratique malgré tout pour suivre les nombreuses dynamiques qui ont lieu sur Internet.

Des outils libres existent mais sont moins populaires : la valeur d'un réseau social est lié à sa communauté. Nous vous invitons donc à consulter les autres ressources pour en savoir plus.

AUTRES RESSOURCES

Cette période de confinement peut être l'occasion de s'intéresser à d'autres aspects (politiques, pratiques...) de la réappropriation de nos outils informatiques, et d'acquérir de bons réflexes pour s'organiser sur Internet ! :-)

Pour avoir **une vue plus large** sur les avantages et inconvénients des outils numériques qui (dé)peuplent nos vies, [voici un guide plus complet](#)

Si ces questions vous **passionnent**, [voir ici](#).

Si la place de plus en plus importante que le numérique a pris dans nos vies vous questionne, voici des exemples d'**articles critiques** [ici](#), [là](#) et [dans les écoles](#)